



**CHARLEROI**  
ECEPS  
GILLY

# SECRÉTARIAT MÉDICAL

## UN EMPLOI DANS LE SECTEUR MÉDICAL VOUS ATTIRE?

Le (la) secrétaire médical (e) est l'interlocuteur (trice) privilégié (e) des médecins, de l'équipe soignante, des patients, des directions fonctionnelles d'un hôpital. Il (elle) occupe un poste à responsabilités administratives.

## LES FONCTIONS PRINCIPALES :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des patients ;
- Gérer le planning du médecin et assurer la gestion des rendez-vous ;
- Renseigner le patient sur les différentes démarches administratives à accomplir ;
- Constituer le dossier administratif et médical des patients ;
- S'occuper de la gestion du courrier des médecins ;
- Assumer le travail dactylographique du service médical ;
- Organiser le suivi, le classement et l'archivage des dossiers médicaux ;
- le cas échéant :
  - diffuser à l'équipe médicale les informations émanant de l'administration
  - participer aux réunions de service et contribuer à l'information de l'équipe médicale en lui transmettant des informations administratives relatives à la situation du patient ;



Le (la) secrétaire médical(e) s'exprime couramment en français, maîtrise le vocabulaire médical, la réglementation des soins de santé, les outils bureautiques et fait preuve d'une grande discrétion dans les tâches qui lui sont confiées.

## DÉBOUCHÉS

Le (la) secrétaire médical(e) est amené à travailler dans des lieux et des structures très variés :

- les centres hospitaliers ;
- les cabinets médicaux ;
- les établissements médico-sociaux ;...

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Acquérir les techniques de la gestion d'un secrétariat médical.

## FORMATION

### *CONDITIONS D'ADMISSION*

Etre en possession du certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré (C2D) ou du certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI) ou sur base d'un test d'admission.

### *DURÉE*

Formation organisée sous forme modulaire en journée. Stage et épreuve intégrée. Le parcours est réalisable en 18 mois.

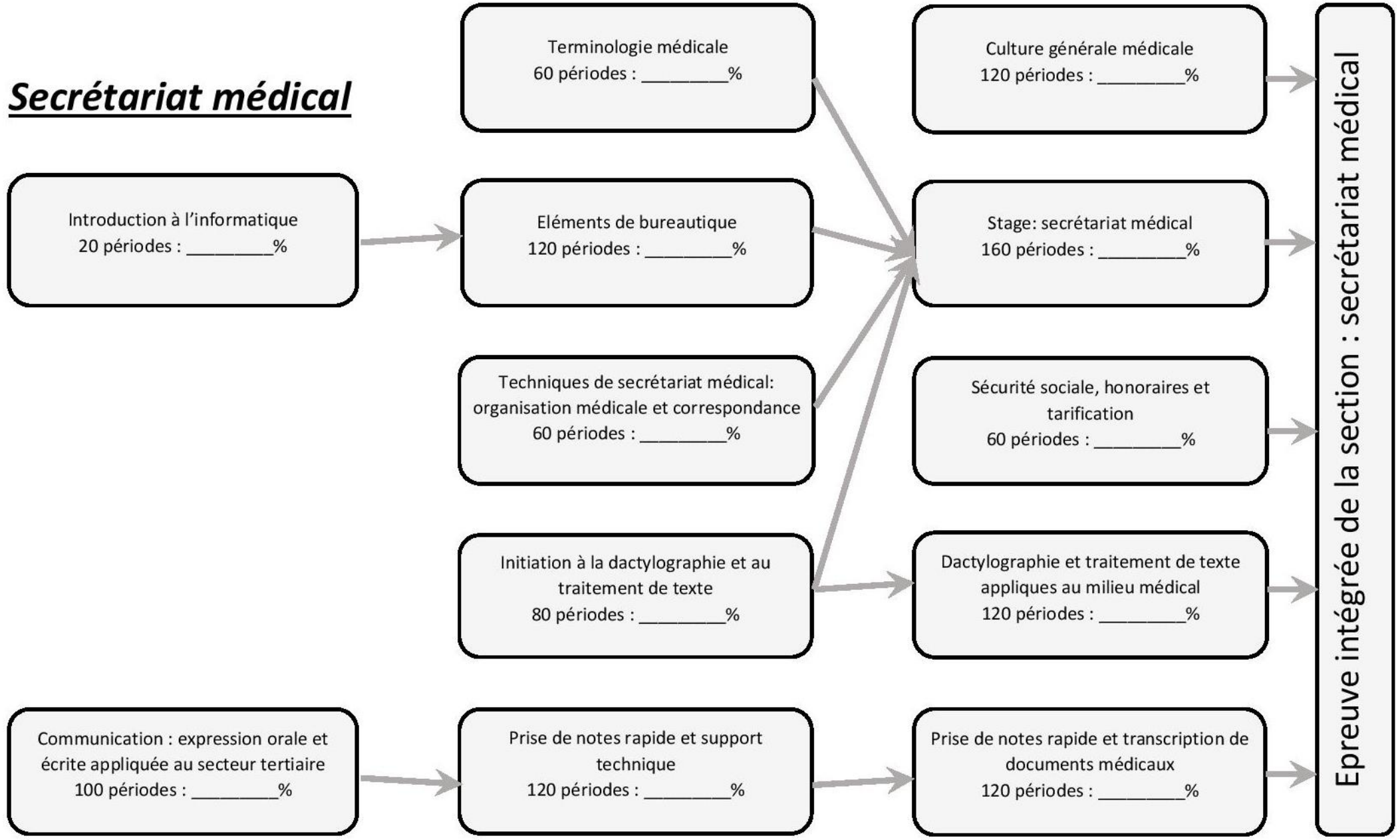
### *DIPLÔME OBTENU*

Certificat de qualification de secrétariat médical de l'enseignement secondaire supérieur spécifique de promotion sociale. (reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles)



# Fiche individuelle de parcours

## Secrétariat médical



Secrétariat médical groupe 1 Rentrée septembre 2019		1 Français CESI - 80p																	6 Communication - 100p																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		2 Français CESS - 80p																	7 Initiation à la prise de note rapide - 120p																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		3 Introduction à l'informatique - 20p Elearning																	8 Culture générale médicale - 120p																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		4 Eléments de bureautique - 120p																	9 Dactylo médical - 120p																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		5 Initiation à la dactylographie - 80p																	10 Courrier d'affaires - 40p																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent changer selon les disponibilités des enseignants		02/09							09/09							16/09							23/09							30/09							07/10							14/10							21/10							28/10							04/11							11/11							18/11							25/11							02/12							09/12							16/12							23/12							30/12							06/01							13/01							20/01							27/01							03/02							10/02							17/02							24/02							03/03							10/03							17/03							24/03							31/03							07/04							14/04							21/04							28/04							05/05							12/05							19/05							26/05							02/06							09/06							16/06							23/06							30/06						
		08/09	15/09	22/09	29/09	06/10	13/10	20/10	27/10	03/11	10/11	17/11	24/11	01/12	08/12	15/12	22/12	29/12	05/01	12/01	19/01	26/01	02/02	09/02	16/02	23/02	01/03	08/03	15/03	22/03	29/03	05/04	12/04	19/04	26/04	03/05	10/05	17/05	24/05	31/05	07/06	14/06	21/06	28/06	05/07																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	N1	N2	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	P1	P2	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40																																																																																																																																																																																																																																																																										
LUNDI	8:30 - 9:20	6							6							7							7							7																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	9:20 - 10:10	6							6							7							7							7																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	10:20 - 11:10	6							6							7							7							7																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	11:10 - 12:00	6							6							7							7							7																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	12:00 - 12:30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	12:30 - 13:20	4							4							4							4							4							4							10 (Option)							10 (Option)																																																																																																																																																																																																																																																																		
	13:20 - 14:10	4							4							4							4							4							4							10 (Option)							10 (Option)																																																																																																																																																																																																																																																																		
	14:20 - 15:10	4							4							4							4							4							4							10 (Option)							10 (Option)																																																																																																																																																																																																																																																																		
15:10 - 16:00	4							4							4							4							4							4							10 (Option)							10 (Option)																																																																																																																																																																																																																																																																			
MARDI	8:30 - 9:20	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																									
	9:20 - 10:10	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																									
	10:20 - 11:10	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																									
	11:10 - 12:00	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																									
	12:00 - 12:30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	12:30 - 13:20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	13:20 - 14:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	14:20 - 15:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
15:10 - 16:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
MERCREDI	8:30 - 9:20	1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)																																																																																																																																																																																																																																																																																
	9:20 - 10:10	1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)																																																																																																																																																																																																																																																																																
	10:20 - 11:10	1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)																																																																																																																																																																																																																																																																																
	11:10 - 12:00	1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe A (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)							1 ou 2 selon niveau, groupe B (option)																																																																																																																																																																																																																																																																																
	12:00 - 12:30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
JEUDI	8:30 - 9:20	6							6							7																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	9:20 - 10:10	6							6							7																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	10:20 - 11:10	6							6							7																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	11:10 - 12:00	6							6							7																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	12:00 - 12:30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	12:30 - 13:20	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																									
13:20 - 14:10	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																										
14:20 - 15:10	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																										
15:10 - 16:00	8							8							5							5							5							9							9																																																																																																																																																																																																																																																																										
VENDREDI	8:30 - 9:20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	9:20 - 10:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	10:20 - 11:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	11:10 - 12:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	12:00 - 12:30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	12:30 - 13:20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	13:20 - 14:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	14:20 - 15:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
15:10 - 16:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					